

Dictamen 15/2012 sobre el Projecte de decret pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum.

El dictamen va ser aprovat pel del Ple del CTESC el 21 de setembre del 2012.

El Projecte de decret té per objecte la regulació dels fulls de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum a l'àmbit territorial de Catalunya, així com els aspectes procedimentals relatius a llur tramitació.

Mitjançant el Projecte de decret, es poden destacar les finalitats concretes següents:

- Introduir, dins de la regulació dels fulls oficials, el concepte de queixa i alhora realitzar una millora tècnica en les definicions dels conceptes de reclamació i denúncia.
- Ampliar l'àmbit d'aplicació a totes aquelles activitats empresarials o professionals subjectes al règim de col·legiació llevat d'aquelles que siguin exercides per fedataris públics o fedatàries públiques o pel personal que exerceixi potestats públiques sempre que sigui retribuït mitjançant aranzel. Així, els col·legis professionals, com a corporacions de dret públic, poden tramitar les queixes i reclamacions que els formulin les persones consumidores en relació amb l'activitat professional de llurs col·legiats
- Tenir en compte les modalitats de relació de consum en les quals no hi ha presència física simultània de la persona consumidora i l'empresari o empresària.
- I tenint en compte les funcions pròpies atribuïdes a les organitzacions de persones consumidores d'acord amb allò que recull la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, s'estableix que les organitzacions de persones consumidores poden dur a terme la tramitació de les queixes i reclamacions formulades pels seus associats.



**comissió obrera
nacional de Catalunya**

Via Laietana 16, 5ª planta
08003 Barcelona
Tel. 93 481 29 08 – Fax. 93 481 27 33
sase@cco.cat
